

Rédaction	Service commercial	juillet 2010
v2	Service commercial	juin 2011

1. GÉNÉRALITÉS.....	2
1.1. PRINCIPES DE BASE.....	2
1.2. PROPRIÉTÉ DE VOS DONNÉES.....	2
1.3. TARIFS – CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.....	2
2. DESCRIPTION PHYSIQUE DU REFUGE.....	3
3. DOSSIERS REFUGE.....	3
4. GESTION AUTOUR DES DOSSIERS.....	5
5. REGISTRE DES PERDUS / TROUVÉS.....	5
6. STATISTIQUES.....	5
7. GESTION DES ADHÉRENTS.....	6
8. COMPTABILITÉ.....	7
9. AUTRES FONCTIONNALITÉS.....	8

1. Généralités

(Extrait de nos conditions d'abonnement)

1.1. Principes de base

REFUGILYS est disponible via une connexion internet, dans trois versions :

- une version de base
 - qui vous aide dans la gestion quotidienne de votre Refuge
 - qui comprend la gestion d'un registre des déclarations de perdus / trouvés
 - limitée à un seul utilisateur à la fois
- une version de base multi-utilisateurs
 - mêmes caractéristiques que la version de base + plusieurs entités possibles (refuge, fourrière, ...)
 - livrée avec 3 utilisateurs
 - gestion des droits et des profils utilisateur
- une version complète qui ajoute
 - la gestion des adhérents
 - la gestion de la comptabilité
 - la gestion des affaires

Chaque utilisateur du logiciel se connecte en utilisant un compte créé dans le logiciel. Plusieurs utilisateurs peuvent partager un même compte à condition qu'ils ne l'utilisent pas en même temps. Dans le cas où deux utilisateurs partagent un même compte au même instant, l'un d'entre eux sera automatiquement déconnecté.

1.2. Propriété de vos données

Vous conservez la pleine propriété de vos données. Vous pouvez à tout moment en demander la restitution, sans coût supplémentaire. TRESSOLMI a la responsabilité d'en assurer la confidentialité et la sauvegarde quotidienne. TRESSOLMI n'est nullement responsable des informations saisies.

1.3. Tarifs – Conditions générales d'utilisation

La facturation de REFUGILYS se fait en général sous la forme d'un abonnement calculé sur une base mensuelle (avec possibilité de prélèvements automatiques). Si vous le souhaitez, la facturation peut également se faire sur une base semestrielle ou annuelle. Le règlement est dû dès réception de la facture.

- Les versions multi-utilisateurs comprennent 3 comptes indépendants de connexion. Au delà, un montant forfaitaire sera demandé pour tout compte supplémentaire.
Dans le cas des versions multi-utilisateurs, une participation initiale de 50 euros est demandée au moment de l'inscription, au titre des frais de mise en œuvre.
- La version mono-utilisateur n'est pas extensible en terme de licence mais il est possible de basculer vers une version multi-utilisateurs, sans frais.
- Les versions multi-utilisateurs comprennent une assistance téléphonique durant les heures d'ouverture de Tressolmi.
- L'assistance pour la version mono-utilisateur se fait à base d'échange de mails. Ponctuellement, l'assistance pourra se faire téléphoniquement si le personnel de Tressolmi en charge du dossier le juge nécessaire.
- Il donne droit à toutes les mises à jour et évolution du logiciel dans le cadre du forfait choisi
- Aucune période minimale d'abonnement
- Possibilité de s'arrêter à tout moment par simple envoi d'un courrier – vos données vous sont restituées SANS FRAIS
- Toute période entamée est due

N'est pas compris dans le prix de l'abonnement

- les journées de formation
- les développements spécifiques qui font l'objet d'un devis à part.

Pour connaître le coût de nos prestations, merci de nous demander notre tarif catalogue.

Vous trouverez ci-dessous un descriptif complet des fonctionnalités du logiciel, en fonction de la version choisie du logiciel.

2. Description physique du refuge

	Version 16,90 E	Version 35,00 E	Version 48,00 E
Multiples entités			x
séparation de l'entité fourrière de l'entité refuge			x
personnalisation des informations de votre Association	x	x	x
présentation arborescente de la structure (entité / bâtiments / boxes)	x	x	x
Bâtiments	x	x	x
pas de limitation quant au nombre de bâtiments	x	x	x
Boxes	x	x	x
pas de limitation quant au nombre de boxes	x	x	x
traçabilité de la désinfection	x	x	x
liste des animaux présent dans le box	x	x	x
Gestion des boxes extérieurs			x

3. Dossiers refuge

	Version 16,90 E	Version 35,00 E	Version 48,00 E
Liste des dossiers	x	x	x
avec recherche complète (date d'entrée, sortie, type d'animal, encore présent au refuge, tatouage, médaille, puce électronique, nom, ...)	x	x	x
plusieurs formats d'impression de la liste	x	x	x
Informations d'entrée	x	x	x
tous types d'entrée de votre choix	x	x	x
gestion des fourrières, des pensions, des abandons	x	x	x
motif d'abandon	x	x	x
numérotation des dossiers d'après le type d'entrée	x	x	x
calcul au besoin du délai 90 jours	x	x	x
calcul au besoin du délai avant disponibilité pour adoption	x	x	x
lien entre les dossiers pour conserver l'historique d'un animal	x	x	x
mairie à facturer dans le cas de fourrière	x	x	x
ville de découverte de l'animal	x	x	x
date de la découverte	x	x	x
initiales de la personne procédant à l'entrée	x	x	x
information box	x	x	x
date de disponibilité et date de réservation	x	x	x
médaille refuge avec recherche possible d'un dossier d'après la médaille	x	x	x
commentaires internes	x	x	x
saisie de l'amenant avec réutilisation au besoin d'une fiche déjà existante si la personne était déjà connue	x	x	x
saisie d'un contact (par exemple en cas de réquisition), aux mêmes conditions	x	x	x
lien automatique avec le registre des animaux déclarés trouvés	x	x	x
saisie du montant de participation versé lors de la transaction	x	x	x

Informations de sortie	x	x	x
initiales de la personne saisissant la sortie	x	x	x
tous types de sortie	x	x	x
calcul de la date de présence au refuge	x	x	x
jour de visite	x	x	x
suivi des visites	x	x	x
saisie d'un propriétaire et facultativement d'un signataire	x	x	x
saisie du montant de participation versé lors de la transaction	x	x	x
lien avec la comptabilité			x
traçabilité des médailles	x	x	x
Caractéristiques de l'animal	x	x	x
catégorie pour les chiens	x	x	x
tatouage avec emplacement	x	x	x
recherche partielle sur tatouage	x	x	x
puce électronique	x	x	x
passeport	x	x	x
recherche automatique de l'animal au moment de la saisie	x	x	x
race et caractéristiques taille, coloris, poils, queue, oreilles	x	x	x
nom, age, autres commentaires, photo	x	x	x
commentaires refuge / animal / dossier	x	x	x
historique des placements boxe	x	x	x
amenant avec recherche en base pour éviter le ressaisie	x	x	x
idem pour le contact dans le cas d'une fourrière	x	x	x
gestion de l'abandon différé	x	x	x
Informations vétérinaire	x	x	x
fiche vétérinaire	x	x	x
historique de 5 interventions avec date et intervenant	x	x	x
3 dates pour les tests mordeur	x	x	x
commentaires libres	x	x	x
assistance pour les dates de rappel	x	x	x
Impressions	x	x	x
dossier d'entrée avec clauses paramétrables d'après le type d'entrée	x	x	x
dossier de sortie avec clauses paramétrables d'après le type de sortie	x	x	x
fiche de box avec photo de l'animal	x	x	x
fiche vétérinaire avec détail des interventions	x	x	x
bon vétérinaire	x	x	x
bon stérilisation	x	x	x
lettre d'engagement 90 jours	x	x	x

4. Gestion autour des dossiers

	Version 16,90 E	Version 35,00 E	Version 48,00 E
Visiteurs	x	x	x
visites urgentes avec impression de la fiche de visite	x	x	x
visites normales avec impression de la fiche de visite	x	x	x
demandes de nouvelles avec extraction pour mailing	x	x	x
Suivi des 90 jours	x	x	x
alerte pour les délais non respectés	x	x	x
pour les animaux adoptés	x	x	x
pour les animaux encore présents au refuge	x	x	x
Gestion de la fourrière	x	x	x
séparation entre la fourrière et le refuge			x
assistance à la bascule de fourrière au refuge			x
Rappels de vaccination	x	x	x
liste des interventions à réaliser	x	x	x

5. Registre des perdus / trouvés

	Version 16,90 E	Version 35,00 E	Version 48,00 E
Liste des animaux perdus et trouvés	x	x	x
avec inscription du déclarant	x	x	x
lien avec la base des personnes en relation avec le refuge et la base adhérents (pas de redondance)	x	x	x
date de la perdu / découverte	x	x	x
département	x	x	x
désactivation d'un dossier pour conserver l'historique	x	x	x
Liens automatiques avec les dossiers "refuge"	x	x	x
un animal fourrière entraine une déclaration de trouvé	x	x	x
Recherche simplifiée sur l'ensemble des déclarations	x	x	x
Diffusion de ses déclarations d'un simple clic sur le site de la Confédération des SPA de France	x	x	x
Épuration globale des dossiers à la demande	x	x	x

6. Statistiques

	Version 16,90 E	Version 35,00 E	Version 48,00 E
Comptes mensuels des entrées / sortie	x	x	x
par type d'animal	x	x	x
par entité (fourrière ou refuge)	x	x	x

Impressions	x	x	x
animaux adoptable	x	x	x
animaux présents au refuge, par race	x	x	x
animaux identifiant avant leur entrée	x	x	x
animaux parrainés	x	x	x
animaux stérilisés avant leur entrée	x	x	x
animaux vus par vétérinaire avant leur entrée	x	x	x
cautions en cours	x	x	x
cumul des entrées et cumul des sorties	x	x	x
entrées par ville d' amenant (résumée et détaillée)	x	x	x
entrées par ville et type d'entrée	x	x	x
motifs d'abandon	x	x	x
récapitulatif des mouvements quotidiens avec calcul du nombre de repas servis	x	x	x
synthèse des mouvements d'animaux	x	x	x
tableau croisé des entrées et des sorties	x	x	x

7. Gestion des adhérents

	Version 16,90 E	Version 35,00 E	Version 48,00 E
Base unique adhérent et personnes en relation avec le refuge	x	x	x
plusieurs entités possibles			x
recherche rapide sur le nom	x	x	x
adresse complète	x	x	x
3 numéros de téléphone	x	x	x
adresse mél	x	x	x
accès à toutes les villes françaises	x	x	x
recherche assistée du code postal de la ville	x	x	x
code pays	x	x	x
4 codes libres pour extraction	x	x	x
date de naissance	x	x	x
types sociétaire libres et illimités			x
commentaire libre	x	x	x
décédé, NPAI, mairie, ...	x	x	x
Aide au regroupement des fiches doublonnées	x	x	x
Liste noire avec délai variable	x	x	x
consultation rapide de la liste noire	x	x	x
Saisie rapide des règlements			x
distinction entre adhésion et cotisation			x
don avec ou sans remerciement			x
Accès immédiat aux dossiers d'une personne	x	x	x
Accès immédiat à ses écritures comptables			x
Relances de cotisation			x

par année		x
pour un nombre de mois		x
paramétrable en fonction du type d'adhérent		x
corps de la lettre modifiable		x
deux modèles possibles		x
Annulation du type sociétaire		x
sans versement pour un nombre d'années		x
sans versement depuis une certaine date		x
Impression d'après un grand nombre de critères de filtre		x
simple		x
simple espacée (pour paraphe lors des AG)		x
avec historique des versements		x
cartes sociétaires		x
Extraction pour mailing		x
Remerciements de dons		x
CERFA au format de l'administration fiscale		x
impression à la demande		x
impression par traitement de masse		x
historique des CERFA		x
numérotation en fonction de l'entité du sociétaire		x

8. Comptabilité

	Version 16,90 E	Version 35,00 E	Version 48,00 E
Saisie du journal de caisse			x
recherche dans le détail des écritures			x
gestion d'une date de saisie infalsifiable			x
sécurité empêchant de supprimer une écriture saisie			x
extourne			x
tous types de règlement			x
lien avec la base Sociétaires			x
tous types de moyen de paiement			x
tous types de code transaction			x
dépenses et recettes			x
Lien automatique avec les dossiers refuge			
Lien automatique avec la saisie des cotisations	x		
Impressions			
par moyens de paiement			x
par code transaction			x
spéciale comptable avec comptes généraux			x
Extraction des écritures			x
Caisse refuge			x

Épuration des écritures		x
-------------------------	--	---

9. Autres fonctionnalités

	Version 16,90 E	Version 35,00 E	Version 48,00 E
Nombre d'utilisateurs simultanés	1	3 (*)	3 (*)
Données accessibles dès le moment que l'on ait une connexion internet – pas d'installation spécifique sur l'ordinateur de l'utilisateur – aucun risque de perte de données en cas d'incident machine	x	x	x
Compatible Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari	x	x	x
Gestion fine des droits en fonction du profil de la personne se connectant		x	x
Présentation des écrans paramétrable par utilisateur (thèmes)	x	x	x
Tableau de bord	x	x	x
Messagerie interne		x	x
Calendrier		x	x
Aide en ligne	x	x	x
Administration du système comprise dans le prix	x	x	x
sauvegarde quotidienne de vos données	x	x	x
mise à jour du logiciel	x	x	x
assistance illimité aux heures de bureau	mail	tél / mail	tél / mail

Formation	
dans nos locaux	tarifs sur demande
dans vos locaux (groupe de 5 personnes maximum)	tarifs sur demande

Tous nos prix sont TTC, calculés sur une base mensuelle

(*) possibilité de licences supplémentaires vendues séparément